

Pourquoi déplacer l'infrastructure téléphonique vers le cloud ?

La plupart des entreprises déplacent leur infrastructure téléphonique vers le cloud pour 4 raisons principales



RÉDUIRE LES FRAIS ADMINISTRATIFS

Avec une solution cloud, les mises à niveau, la maintenance et les réparations coûteuses du système PABX local par des spécialistes de la téléphonie deviennent inutiles. Les déplacements, les ajouts et les modifications sont exécutés par un logiciel, réduisant ainsi le temps et les interventions nécessaires.

POURQUOI CHOISIR MICROSOFT ?

Cloud PBX utilise le même portail administratif qu'Office 365, par conséquent aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Les administrateurs peuvent facilement automatiser le portage, l'attribution et la gestion des numéros de téléphone, mais aussi établir des rapports sur l'utilisation et la qualité des appels.

Grâce aux commandes PowerShell, les administrateurs disposent d'un contrôle total, du portage des numéros jusqu'aux rapports sur l'utilisation et la qualité des appels.



AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ

Cloud PBX permet aux employés de communiquer avec leurs appareils préférés. Ils peuvent passer des appels et organiser des réunions en tout lieu, en établissant une connexion réseau à l'aide de leur téléphone, de leur ordinateur ou de leur appareil mobile.

POURQUOI CHOISIR MICROSOFT ?

Passez des appels téléphoniques à vos contacts à partir de vos logiciels et applications Microsoft Office.

Passez facilement d'un message instantané à un appel téléphonique, à une conférence téléphonique ou à une vidéoconférence. D'un simple clic, rejoignez des conférences téléphoniques à partir de tous vos appareils.



PROTÉGER LA CONFIDENTIALITÉ DES APPELS

Une solution de téléphonie basée sur le cloud peut vous fournir des espaces de conférence chiffrés et des liens personnalisés afin que seules les personnes que vous choisissez puissent participer à la conversation. Vous pouvez aussi éliminer les interceptions en déclenchant des notifications lorsque quelqu'un se joint à votre appel.

POURQUOI CHOISIR MICROSOFT ?

Profitez des fonctionnalités de sécurité professionnelles intégrées à Office 365.

Authentification du téléphone IP basée sur l'utilisateur et sur le code PIN avec Active Directory.



ÉVITER LES DÉPENSES INUTILES

La réduction des besoins liés au matériel PABX local et aux téléphones fixes permet une baisse importante des coûts. Chaque employé a uniquement besoin d'un ordinateur portable ou d'un mobile.

POURQUOI CHOISIR MICROSOFT ?

Généralement, aucune installation matérielle locale n'est requise pour un déploiement de Cloud PBX. Plutôt que d'investir dans de gros équipements, payer des frais mensuels peu onéreux.

Microsoft dispose d'un large éventail de partenaires pour les appareils téléphoniques, avec notamment des casques à bas prix.



[CLIQUEZ ICI POUR TÉLÉCHARGER l'eBook « Le guide de référence pour migrer votre téléphonie vers le cloud »](#) et permettre à vos employés de travailler de presque n'importe où tout en réduisant la charge de la maintenance des systèmes téléphoniques pour votre équipe informatique.